

INDICADORES 2020

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2020

USO Y ESTRATO	N° DE CLIENTES ACUEDUCTO	N° DE CLIENTES ALCANTARILLADO	N° MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
Residencial Estrato 1	4.830	4.712	4.812	8.49	975.795	428.272
RESIDENCIAL ESTRATO 2	12.793	12.661	12.783	10.50	3.903.647	2.312.525
RESIDENCIAL ESTRATO 3	21.120	21.074	20.444	9.36	7.468.956	4.695.827
RESIDENCIAL ESTRATO 4	12.306	12.288	12.153	7.11	4.314.550	2.661.744
RESIDENCIAL ESTRATO 5	6.269	6.259	5.743	6.65	3.667.897	2.035.390
OFICIAL	221	217	220	110.90	700.996	584.171
COMERCIAL	4.269	4.243	4.195	14.55	3.700.954	2.322.149
ESPECIAL	83	79	85	132.49	228.886	91.090
INDUSTRIAL	20	18	20	62.08	72.221	46.306

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2019

(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones)

ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-55%	-50%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-35%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	80%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2019

(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones)

ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC

MES/ AÑO

%

mar-19

3,01%

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	364
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	549
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	3075
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	4618
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	37 días
EFICACIA DEL RECAUDO	95,0%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.94
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 1.956,05
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 1.456,16

OPERATIVIDAD DEL SERVICIO

TURBIEDAD	0.66 NTU
COLOR APARENTE	5.96 UPC
COLIFORMES TOTALES	0 UFC/100mL
pH	7,12 Und de pH
ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA - COBERTURA REAL	2087,63 Ha - 100%
NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99,60%
TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0,12 h/día

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2020	METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	135,6	130,9
1.4	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,4	99%
1.5	Ampliación red de alcantarillado (Km)	144,8	145,3
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,7	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	58,5	61,6
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	2,6	2,6
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	33,3	35,2
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	40 m.c.a.	mínimo 7 mca
3.5	Continuidad del servicio de acueducto	23.9	24
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19.7%	20,0%